

Algemene Voorwaarden Omedi (Omedi Medische Dienstverlening)

artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Omedi en opdrachtgever, respectievelijk diens rechtsopvolger(s).

artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt in de regel tot stand door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de schriftelijk door Omedi uitgebrachte offerte.
2. Een offerte is, tenzij schriftelijk anders aangegeven, niet langer geldig dan één maand nadat zij is uitgebracht.
3. Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte is voorafgegaan of die wordt verstrekt na het verstrijken van de in het tweede lid genoemde termijn, behoeft schriftelijke aanvaarding door Omedi

artikel 3 Grondslag offertes

1. Offertes van Omedi zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Omedi zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. De verplichting als bedoeld in het eerste lid heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde doel niet kan worden gegarandeerd.

artikel 4 Personeel

1. Omedi is vrij in de keuze van de personen die met uitvoering van de opdracht worden belast. Deze hoeven niet noodzakelijkerwijs in dienst te zijn van Omedi.
2. Over welke persoon het meest geschikt is voor het uitvoeren van de opdracht vindt op overeenstemming gericht overleg plaats tussen opdrachtgever en Omedi
3. In geval van langdurige uitval van de met de uitvoering van de opdracht belaste persoon of personen, stelt Omedi alles in het werk om één of meerdere vervangers te regelen.

artikel 5 Vergoeding

1. De door opdrachtgever voor de uit te voeren werkzaamheden te betalen vergoeding wordt bepaald, hetzij in een vast totaalbedrag (aanneemsom), hetzij in een vergoeding per dag, waarbij één dag overeenkomt met een totaal van acht uren.
2. In de vergoeding zijn alle kosten, zoals secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten begrepen, tenzij anders vermeld in de offerte.

Artikel 6 Omzetbelasting

1. De door Omedi in verband met uitvoering van de opdracht verschuldigde omzetbelasting is niet in de vergoeding begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

1. Facturen van Omedi dienen binnen 15 dagen na ontvangst door de opdrachtgever te worden voldaan.
2. Indien de opdracht zich over meerdere maanden uitstrekt, wordt na afloop van elke maand waarin aan de opdracht is gewerkt een factuur opgemaakt voor de in die maand aan de opdracht bestede dagen.
3. Indien een vast bedrag voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen, maken partijen nadere afspraken over de betalingstermijnen.
4. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de in het eerste, dan wel het derde lid bedoelde termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat nadere in gebreke stelling is vereist. Als dan is opdrachtgever de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd en komen voor zijn rekening alle redelijke gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening door Omedi.

Artikel 8 Termijnoverschrijding

1. Omedi zal al wat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht doen om de opdracht uit te voeren binnen het met opdrachtgever overeengekomen tijdschema. Dit tijdschema geldt echter bij benadering en bevat geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zodra het zich laat aanzien dat het tijdschema niet zal worden gehaald, deelt Omedi dat mede aan opdrachtgever.
3. De opdrachtgever die aannemelijk maakt, dat hij door een vertraging van het tijdschema in een situatie komt of zal komen, waarin uitvoering van de opdracht geen zin meer heeft, is bevoegd de opdracht te beëindigen. Alsdan is hij verplicht tot betaling van een vergoeding van de werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht.

Artikel 9 Niet nakomen van verplichtingen

1. Het nalaten van één der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de ene partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij op te eisen.
2. Indien opdrachtgever de verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet nakomt of in gebreke blijft aan die verplichtingen te voldoen, is Omedi gerechtigd de uitvoering van de opdracht te beëindigen.

Artikel 10 Tussentijdse verandering van de opdracht

1. Zodra Omedi voorziet dat voor uitvoering van de opdracht meer tijd nodig is dan overeengekomen, meldt zij dit aan opdrachtgever.
2. Zodra Omedi voorziet, dat de opdracht een andere inhoud krijgt dan overeengekomen, meldt hij dit aan opdrachtgever.
3. In gevallen als bedoeld onder lid 1 en 2 treden partijen in overleg over de wijze waarop en de inhoudelijke en financiële condities waaronder de opdracht wordt vervolgd. Bij continuering van de opdracht wordt vervolgens een nieuwe overeenkomst gesloten.
4. Als partijen overeenkomen de overeenkomst te beëindigen, is opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de werkzaamheden die tot dan toe zijn verricht.

Artikel 11 Onmogelijkheid verder uitvoering van de opdracht

Indien ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van Omedi onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd, is Omedi bevoegd de opdracht te beëindigen. Alsdan behoudt zij aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 12 Zinloosheid verdere uitvoering opdracht

1. Opdrachtgever die in een situatie geraakt of dreigt te geraken waarin uitvoering van de opdracht naar zijn oordeel geen zin meer heeft, doet hiervan schriftelijk en gemotiveerd bericht aan Omedi.
2. Partijen plegen alsdan overleg over wijziging of eventueel beëindiging van de opdracht.
3. In geval van beëindiging van de opdracht is opdrachtgever verplicht tot betaling van de vergoeding voor de werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht.

Artikel 13 Levering van voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens

1. Indien bij totstandkoming van de opdracht is overeengekomen, dat opdrachtgever bepaalde gegevens zal leveren of dat opdrachtgever Omedi behulpzaam zal zijn bij het verzamelen daarvan, is opdrachtgever gehouden die gegevens of hulp binnen de overeengekomen termijn te leveren. Indien hiervoor geen termijn is afgesproken kan Omedi zelf een redelijke termijn stellen.
2. Indien opdrachtgever binnen de in het eerste lid bedoelde termijnen zijn verplichtingen niet nakomt, is hij in verzuim. Omedi is dan bevoegd de benodigde gegevens zelf te verzamelen en de kosten hiervoor aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ook kan Omedi de overeenkomst eenzijdig beëindigen. In beide gevallen is opdrachtgever gehouden de daarop betrekking hebbende kosten te vergoeden en is hij aansprakelijk voor eventueel verdere schade die Omedi door zijn verzuim lijdt.
3. Indien de door opdrachtgever verstrekte gegevens niet voldoen aan de wat dat betreft overeengekomen of daaraan redelijkerwijs te stellen eisen en Omedi hiervoor geen verwijt treft, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 Voorlopige resultaten

1. Ingeval een overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, worden de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk op verzoek van opdrachtgever door Omedi te zijner beschikking gesteld.

Artikel 15 Overeenkomst tot het ter beschikking stellen van personen

1. Een overeenkomst tot het ter beschikking stellen van personen die betrekking heeft op een periode van meer dan een jaar, kan door Omedi tussentijds, met in acht neming van een opzegtermijn van drie maanden, worden beëindigd.
2. Indien opdrachtgever tijdens de looptijd van de opdracht geen of slechts een gering deel van het afgesproken aantal maandelijks te werken dagen gebruik maakt van beschikbaar gestelde persoon, is hij gehouden over de niet bestede dagen een vergoeding te betalen van 50 procent van het overeengekomen dagtarief.

Artikel 16 Meerdere opdrachtgevers

1. Indien een opdracht gezamenlijk is verleend door meer dan één opdrachtgever, zijn zij ieder voor wat hun aandeel betreft, gerechtigd en verplicht tot wat ten aanzien van opdrachtgever is bepaald.
2. Leidt het overleg, als bedoeld in de artikelen 9 en 12 niet tot een gelijke overeenstemming met alle opdrachtgevers, dan is Omedi bevoegd zich tegenover alle opdrachtgevers te beroepen op artikel 11.
3. Blijft een deel van de opdrachtgevers in gebreke de in artikel 13 bedoelde verplichtingen na te komen, dan is Omedi gerechtigd zich tegen alle opdrachtgevers te beroepen op het bepaald in het tweede of derde lid van dit artikel.

Artikel 17 Exemplaren eindrapport of eindadvies

1. Indien is overeengekomen dat de opdracht wordt afgerond met een eindrapport of -advies, dan levert Omedi aan opdrachtgever daarvan vijf exemplaren.
2. Op verzoek van opdrachtgever kunnen meerdere exemplaren tegen kostprijs worden geleverd.

Artikel 18 Intellectueel eigendom

1. Omedi behoudt zich het auteursrecht voor op alle door haar in het kader van de opdracht uitgebrachte rapporten, adviezen en overige geschriften.
2. Opdrachtgever heeft het recht om, zonder toestemming van Omedi de definitieve rapporten, adviezen en andere documenten geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen. Dat echter uitsluitend voor gebruik binnen zijn eigen organisatie en voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid

1. Omedi is verplicht tot geheimhouding tegen derden van wat haar bij de uitvoering van de opdracht bekend wordt over de opdrachtgever of diens organisatie.
2. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Omedi geen mededelingen doen over de werkwijze van Omedi waarvan hij kan vermoeden dat deze informatie de marktpositie van Omedi schaadt, respectievelijk kan schaden.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke (medische) informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20 Overmacht

1. Indien één beider partijen meent door overmacht de aangegane verplichtingen niet na te kunnen komen, maakt deze hiervan schriftelijk en wel uiterlijk binnen dertig dagen nadat de vermeende overmachtsituatie is geconstateerd, schriftelijk melding bij de andere partij. Nadien kunnen in overleg tussen partijen nadere schriftelijke afspraken worden gemaakt over hetzij continuering onder nieuwe condities, hetzij beëindiging van de opdracht.
2. Onder overmacht wordt in elk geval niet verstaan het niet of niet tijdig nakomen van een derde van de verplichtingen die deze jegens één der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont, dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan overmacht.

Artikel 21 Ontbinding met onmiddellijke ingang

1. Partijen hebben, voor zover hieronder bepaald, het recht de overeenkomst eenzijdig zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden:
 - a. wanneer de wederpartij surséance van betaling is verleend, dan wel in staat van faillissement is verklaard;
 - b. wanneer de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan 13 weken heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze langer dan 13 weken zal gaan duren;
 - c. wanneer de wederpartij enige verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is, dat van de ene partij naleving van de deze verplichtingen niet in redelijkheid kan worden gevergd.
2. Partijen hebben het recht de overeenkomst eenzijdig zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de wederpartij enige verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet of niet deugdelijk nakomt en ook na schriftelijke sommatie, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
3. Ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in het tweede lid geschiedt bij aangetekende brief onder opgave van redenen aan de andere partij. Een ontbinding heeft nimmer terugwerkende kracht.
4. De partij die de overeenkomst heeft ontbonden, heeft in de gevallen bedoeld onder het eerste lid, sub a en c en in het tweede lid, recht op vergoeding van het geldelijke verlies dat door een dergelijke ontbinding van de overeenkomst mocht ontstaan.

Artikel 22 Gevolgen beëindiging of ontbinding

Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst blijven de verplichtingen die naar hun aard voortduren, onverminderd van kracht.

Artikel 23 Wijziging en aanvulling overeenkomst

1. Naast de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden gelden geen eerdere of latere mondelinge afspraken;
2. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

1. Omedi is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door haar niet in acht nemen van de deskundigheid en het vakmanschap waarop de opdrachtgever mag vertrouwen. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Omedi voor uitvoering van de opdracht heeft ontvangen.
2. Voor opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever, zoals bedoeld in het eerste en tweede lid, dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 25 Geschillenregeling

Geschillen tussen partijen over uitvoering van de opdracht worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement te Arnhem. Een geschil is aanwezig indien één der partijen dat stelt.

Artikel 26 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.